



Hôpital général de Nipissing Ouest
West Nipissing General Hospital

Annual Report

2025/2026



Quality Care, Close to Home

BOARD OF DIRECTORS

MEMBERS OF WNGH BOARD OF DIRECTORS 2025-2026

BARRY BERTRAND - Board Chair

JAMIE RESTOULE - Vice-Chair

FERN CRÉPEAU - Treasurer

DANIEL RICHARD - Member

GINETTE GAGNON - Member

ROBERT SUTHERLAND - Member

CHRISTOPHER WIELUSIEWICZ - Member

YVETTE BELLEFEUILLE - Nipissing First Nation

DR. YVES VAILLANCOURT - Chief of Staff

DR. MAYA DE ZOYSA - President of Medical Staff

CHANTAL SHAMBROOK - Chief Nursing Officer

DAWN MORISSETTE - Secretary, President & CEO

MESSAGE FROM THE BOARD CHAIR



As Chair of the West Nipissing Board of Directors, I would like to acknowledge and thank our volunteer Board Members along with our dedicated and very hard-working Administration. Health Care in West Nipissing is vital to our community and I am proud to say that our hospital, which includes medical staff, non medical staff and volunteers, provides a great service.

This past year has brought new challenges to our Administration. We welcomed our new CEO Dawn Morissette, and as a result, the Board is very happy and encouraged with the progress that has been made in stabilizing our funding. The hospital went through a major renovation which updated our sprinkler

system. Despite the temporary relocation of certain sections, our staff continued to provide excellent service.

Teaching medical students has become a major focus for our hospital as well. The Board appreciates our medical staff for their dedication in this important process. We are encouraged by the response of potential new recruits coming to our area.

As with other Hospitals, throughout the North East, funding continues to be an issue. We have also had to deal with physician shortages when it comes to staffing our emergency department. Our local physicians provide excellent services, but like a lot of hospitals in the North, we rely on locums to fill the gaps on a regular basis.

Moving forward, the Board is focussed on recruitment, fiscal stability, and ensuring we are up to date with information technology in order to provide quality health care now and in the future.

Barry Bertrand

West Nipissing General Hospital Board of Directors, Chair

MESSAGE FROM PRESIDENT & CEO



The 2025–2026 fiscal year brought both challenges and opportunities to West Nipissing General Hospital. As in many sectors, technology in healthcare continues to evolve, and we must adapt and grow with it. This year, we transitioned from Google to Microsoft 365 and established partnership agreements to modernize our aging IT infrastructure and to provide 24/7 support.

We continue to improve patient care by using information systems and technology to increase efficiency. This year, we upgraded our lab chemistry analyser, our mammography unit, and the brushing equipment in medical device reprocessing.

We also refreshed laptops and desktops across the organization, introduced new software, and began reducing paper-based and repetitive processes. We believe our staff should have the right tools to do their work effectively.

We remain committed to being a learning organization. This year, we again welcomed students from a range of programs, from personal support workers in our living classroom to nursing students on our units. We value our learners as part of our future workforce and as an important part of sustaining our commitment to people-centred care.

The staff at West Nipissing General Hospital show exceptional dedication to our patients, residents, clients, and their families. We are grateful for their compassion and proud to provide the highest quality care to our community.

Dawn Morissette

West Nipissing General Hospital, President & CEO

MESSAGE FROM CHIEF NURSING OFFICER



This past year has been one of meaningful progress and continued growth across our organization, guided by a strong commitment to patient-centered care, quality improvement and team collaboration.

Our focus on staff development and clinical excellence has remained a priority. Our Nurse Educator has led a number of valuable educational sessions, supporting ongoing learning and reinforcing best practices across teams. In the Emergency Department, the introduction of a Charge Nurse role will improve coordination, leadership presence, and patient flow.

We have continued to expand and optimize our use of the Expanse system with several enhancements implemented, including the addition of e-referrals. These improvements are supporting more streamlined workflows, improved communication, and better continuity of care for our patients.

Equally important has been our focus on staff engagement and appreciation. Recent staff appreciation events have created meaningful opportunities to bring departments together, strengthening relationships, fostering collaboration and reinforcing a positive and supportive workplace culture.

I would like to extend my sincere appreciation to our dedicated staff and leadership team for their ongoing commitment, adaptability, and focus on excellence. Together, we continue to advance the quality of care we provide to our patients and community.

Chantal Shambrook, RN

West Nipissing General Hospital, Chief Nursing Officer

MESSAGE FROM CHIEF OF STAFF



Our hospital provides essential services to our community, and we pride ourselves on delivering high-quality patient care. The 2025-2026 year has brought on challenges as we experienced our first temporary, yet brief, Emergency Department closure due to physician shortages. In our efforts to work toward a stable staffing complement, we continue to focus on our recruitment strategies to attract knowledgeable and skilled physicians to our ED and to our community.

Our team goes above and beyond expectations to meet hospital and community needs. We have a strong team of dedicated physicians who work hard to provide ongoing patient care and to teach future physicians. We are making tremendous progress in establishing West Nipissing as a site of excellence for medical learners. In partnership with the Northern Ontario School of Medicine University, we are expanding the number of medical learners living and training in our community.

Physicians in our community are deeply committed to medical education and are leading the way by providing excellent teaching to medical students and residents. We are very grateful for this dedicated team of physicians and allied health professionals.

Dr. Yves Vaillancourt, MD, CCFP(EM)

West Nipissing General Hospital, Chief of Staff

MESSAGE FROM INTERIM CHIEF FINANCIAL OFFICER



The 2025/2026 fiscal year was a year of continuous quality improvement and significant accomplishments for the Finance Department. Working collaboratively with the Chief Executive Officer and Human Resources Department, we successfully onboarded a new Finance Manager who will transition into the permanent Chief Financial Officer role later this summer, providing greater stability within the Executive Leadership Team.

We also invested in education and training opportunities for Finance staff, strengthening internal expertise in accounts receivable management, financial reporting and stewardship, electronic processes, and inventory management.

Throughout the year, the Finance Department supported organizational cash flow management, performance planning, and timely financial reporting to the Chief Executive Officer, Board of Directors, Ministry of Health, and Ministry of Long-Term Care.

We are proud to report that the organization ended the 2025/2026 fiscal year with both an operating surplus and a positive working capital position, supporting our purpose of improving the health and wellness of our culturally diverse community.

Gail Waghorn

West Nipissing General Hospital, Interim Chief Financial Officer

MEDICAL STAFF

PHYSICIANS AND MEDICAL STAFF 2025-2026

Dr. Yves Vaillancourt

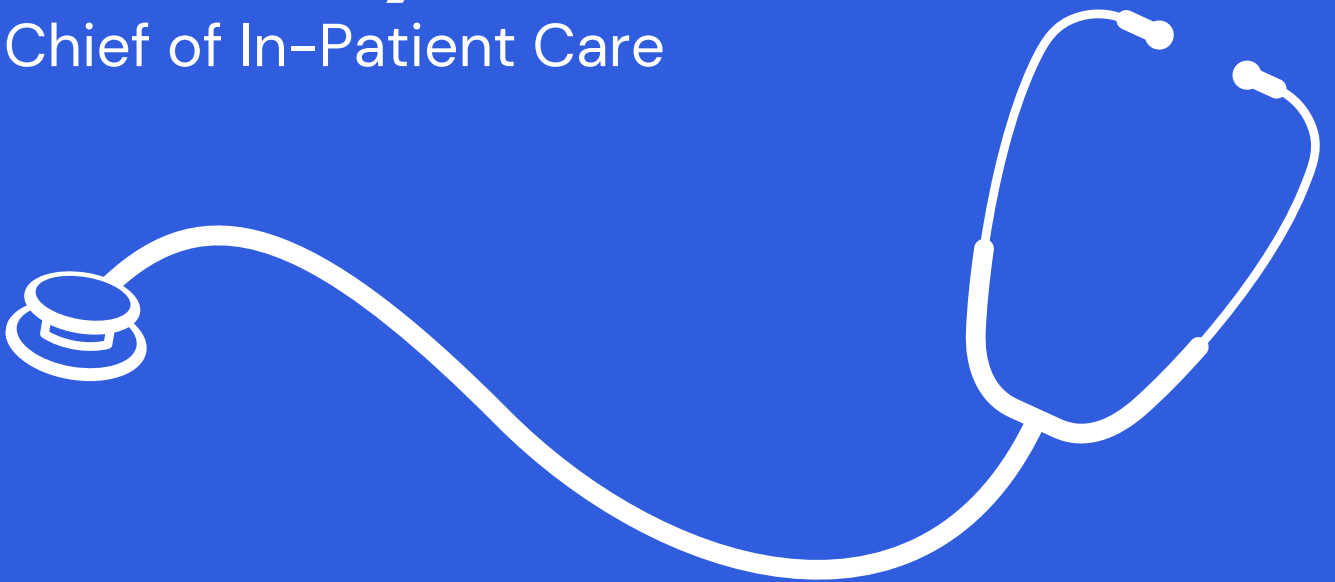
Chief of Staff

Dr. Louise Logan

Chief of Emergency Department

Dr. Ashley Desormiers

Chief of In-Patient Care



7 Active Physicians • 12 Courtesy • 22 Consultant
Plus an additional 50+ Locum Physicians

EXECUTIVE TEAM



Dawn Morissette

President & Chief Executive Officer

Chantal Shambrook

Chief Nursing Officer, Diagnostic Imaging & Laboratory Manager

Chelsea Birmingham

Finance Manager

Valerie Petroski

Long-Term Care Manager

Nathalie Ouellette

NCU/CCC, Rehabilitation & Oncology Manager

Melissa Marcoux

ED, OR, ECG & Respiratory Therapy Manager

Lynn Perreault

Alliance Centre Manager

Sylvie Claro

Health Records Manager

Bradey Goegan

Quality & Patient Relations Manager

Canaan Guta

Pharmacist

Danny Putman

Plant Maintenance & Environmental Services Manager

Mireille Mageau

Human Resources Manager

Ashly Jose

Food Services, MDRD, Linen & Distribution Manager

DEPARTMENTAL YEAR IN REVIEW

EMERGENCY DEPARTMENT

Our department is looking forward to a new Charge Nurse position. This will help tremendously with the communication and flow within the department and interdepartmentally.

OPERATING ROOM

We now have a new, larger scope monitor for use by our surgeons, allowing for larger and clearer images.

ELECTROCARDIOGRAM

With the 72hr Holter Monitor available, we can now accommodate patients onsite instead of having to transfer.

RESPIRATORY THERAPY

We've provided ongoing care for inpatients and outpatients of Respiratory Therapy, as well as great education for our staff and constant support for our ED/NCU departments.

ONCOLOGY

We completed our annual onsite audit by HSN in May 2026. Experiencing some difficulty in finding skilled backup RN; larger review/planning of nursing models to include Onco back up.

DIAGNOSTIC IMAGING

Radiologist Coverage: We welcomed new radiologists on site twice per week, improving access to care, strengthening collaboration with staff, and supporting more timely reporting for patients and referring physicians.



Upgrade to Services: A new mammography unit with 3D capabilities was installed, enhancing image quality and diagnostic accuracy. In the laboratory, the addition of a new chemical analyzer has strengthened our ability to deliver timely and accurate diagnostic testing.

Accreditation Certified: Our new mammography service successfully achieved accreditation, reflecting our commitment to high-quality, safe, and standardized patient care.

Wait Times Management: Targeted initiatives were implemented by Ontario Health to monitor and improve CT wait times province-wide, streamlining workflows and improving patient access to diagnostic services.

Central Intake Participation: WNGH onboarded the Ontario Health Central Intake processes, supporting standardized referral management, improved coordination of care and access to CT imaging services across the Northeast region.

MEDICAL AFFAIRS

Over the past year, the Medical Affairs and Physician Recruitment Team has continued to strengthen physician recruitment and retention efforts in West Nipissing while fostering a supportive environment for medical learners.

Key initiatives included attending five recruitment job fairs, refreshing promotional materials, and enhancing team capacity through professional development. Retention efforts focused on physician recognition and wellness, including Physicians' Day initiatives, personalized outreach, and maintaining a welcoming physicians' lounge.



In our second year as a Comprehensive Community Clerkship (CCC) site with NOSM University, we further enriched the learner experience through a structured orientation program and expanded social and community engagement opportunities, helping to build strong connections between learners, physicians, and the broader healthcare team.

We remain committed to promoting West Nipissing as an excellent place to practice medicine and to supporting the growth of current and future healthcare professionals

FOOD SERVICES

The Food Services department implemented menu enhancements that better support patient comfort, preferences, and therapeutic dietary needs, contributing to improved patient satisfaction and recovery. Balancing increasingly individualized dietary requirements with staffing pressures and rising food costs remained an ongoing challenge.

The department welcomed a Speech-Language Pathologist on site to provide an education session on the latest IDDSI updates. The session offered a great opportunity for Nursing and Food Services teams to refresh their knowledge, ask questions, and align on best practices—helping ensure residents and patients continue to receive safe, appropriate, and enjoyable meals tailored to their needs.

MEDICAL DEVICES REPROCESSING & LINEN DISTRIBUTION

The MDRD department supported clinical teams by ensuring timely availability of clean, sterile instruments, linen & supplies even during high-demand periods. We maintained close collaboration with the Operating Room and clinical departments by regularly checking in, monitoring changing needs, and welcoming feedback to support smooth workflows and timely service. Periods of high surgical volumes, combined with staffing challenges across MDRD, linen, and supplies, required ongoing flexibility and careful workload management.

THE ALLIANCE CENTRE



In the last fiscal year, the Alliance Centre provided 7,497 appointments to community members aged 16 and older who were seeking support for symptoms related to mental illness and substance use disorders.

The Alliance Centre continues to collaborate with the Nipissing West Detachment of the Ontario Provincial Police in delivering Mobile Crisis Response Services. Embedded within the detachment, this service provided crisis intervention support on 364 occasions over the past year.

Through its partnership with the North Bay Parry Sound District Health Unit, the Alliance Centre's Needle Syringe Program distributed essential harm reduction supplies—including Naloxone kits—to 286 individuals.

Using a client-centered and trauma-informed approach, the Alliance Centre team remains committed to delivering vital, community-based mental health and substance use services.

FINANCE

Over the course of the 25/26 fiscal year, the Finance Department focused on team stabilization and improving financial processes to strengthen our overall financial accountability.

These efforts have contributed to greater financial viability and stability for the organization, ensuring we can continue to invest in the resources, people, and infrastructure needed to deliver high-quality patient and resident care.

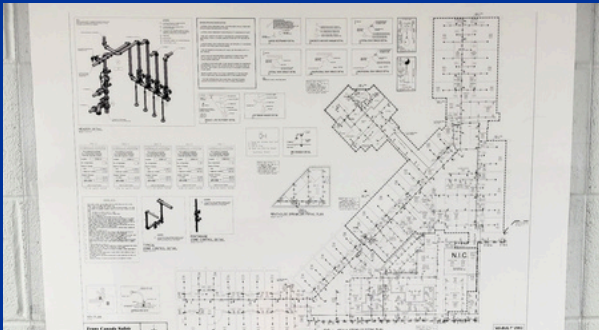
Strengthening our financial foundation also supports better cross-departmental collaboration and more informed strategic planning, ultimately helping us better serve our community and meet the evolving needs of the hospital.

SOCIAL WORK

Our Social Work team has focused on coordinating patient flow and planning between Emergency Department, Nursing Care Unit, Complex Continuing Care, and Long-Term Care programs.

We have also adopted the recent changes in Alternate Level of Care designation and real-time reporting to the Ministry of Health and Long-Term Care.

MAINTENANCE & ENVIRONMENTAL SERVICES



Environmental Services maintained a clean facility with low outbreak rates. The team tackled challenges with training of new employees and finding long term employees.

Plant Maintenance celebrated the completion of a new fire sprinkler system. This 5 year project added modernized fire safety measures throughout the facility. Retirement, staffing challenges.

QUALITY & PATIENT RELATIONS

This year marked an important step forward with the establishment of a dedicated quality role, strengthening our focus on continuous improvement across the organization.

Quality and safety initiatives have been a key focus. The completion of the Pay-for-Results (P4R) audit in the Emergency Department reflects our continued commitment to accountability and performance improvement. Additionally, our clinical management team has worked collaboratively to review and update nursing policies, ensuring they remain current and aligned with best practices.

Participation in the inaugural Accreditation Coordinator Certification Program also supported the development of our internal expertise. As we look ahead to the September 2026 accreditation survey, teams across the hospital are actively preparing, with a strong focus on coordination and readiness.



**ACCREDITATION
AGRÉMENT**
CANADA

NURSING CARE UNIT / COMPLEX CONTINUING CARE UNIT

Our Nursing Care Unit (NCU) and Complex Continuing Care unit (CCC) have maintained accurate reporting on inpatient occupancy on Criticall throughout the year. We've worked to coordinate repatriation with partner hospitals/Ontario Health to foster an enhanced patient-centred care experience.

Looking ahead, the CCC will start using InterRAI reporting to track CCC beds, and we will continue to work toward tackling challenges faced in the NCU and CCC with low staffing levels, and having to rely on agency nurses to cover shifts.

PHYSIOTHERAPY

Our Physiotherapy team is proud to feature a full staff complement as of April 20, 2026. That includes one Physiotherapist, two full-time Physiotherapy Assistants, and one part-time Physiotherapy Assistant.

Bilingual Occupational Therapy support is offered twice/monthly with community partner: Martel and Mitchell. Bundled care services offered to the community are ongoing, including outpatient physio services for hips, knees, and shoulders.

CLINICAL EDUCATION

Education Improvements: A more structured, hands-on nursing onboarding program was implemented, ensuring all new nurses receive consistent foundational training, clear expectations, and guided support. This approach reduces variability in skill levels, aligns staff with best practices and standards of care, and enables ongoing identification of gaps to support continuous improvement.

Weekly Learning Sessions: Access to continuing education has been enhanced through weekly structured sessions that provide consistent, focused learning. These sessions support ongoing skill development, reinforce best practices, and keep staff aligned with current standards of care. Increased on-the-floor education has also offered real-time support and practical learning opportunities, boosting nurse confidence and strengthening clinical competency in patient care.

Tackling Challenges:

Challenges in nursing education remain, particularly in balancing rising clinical demands with protected time for staff development. Staffing pressures and workload constraints can limit participation, affecting both individual growth and organizational goals. Addressing this will require continued collaboration, flexible scheduling solutions, and sustained investment in education resources.



EXCEPTIONAL CARE, BY THE NUMBERS



ADMISSIONS

864 96 10
Acute CCC ILTC



LENGTH OF STAY

8.53 61.4 1217.1
Acute CCC ILTC



AVERAGE OCCUPANCY

72.7% 98.1%
Acute & CCC ILTC



PATIENT DAYS

7 366 5 893 12 171
Acute CCC ILTC



EMERGENCY VISITS

15 899



AMBULATORY CARE VISITS

1 312



ONCOLOGY VISITS

594



RADIOLOGY PROCEDURES

11 464



CT SCANS

5 556



MAMMOGRAMS

1 463



ULTRASOUNDS

4 699



RESPIRATORY THERAPY PROCEDURES

9 648



ECGs

4 487



REHABILITATION (OT, PT, SLP)

4 065



SURGICAL CASES

1 855 50
Outpatient Inpatient



LABORATORY OUTPATIENTS

19 769



MENTAL HEALTH & ADDICTIONS VISITS

7 497



TELEHEALTH VISITS

82

OUR TEAM, BY THE NUMBERS



316
Employees



400
Volunteer
Hours



6
Retirements



162
Students



47
New Hires

YEARS OF SERVICE

15 Years

Jamie Andreyechen
Carole Shillington
Lyne Vezina
Peter Zalomski

20 Years

Charlene Baronette
Ginette Renaud
Caroline Verdon

30 Years

Caroline Desbois



Hôpital général de Nipissing Ouest
West Nipissing General Hospital

Rapport annuel 2025/2026



Des soins de qualité, près de chez soi

CONSEIL D'ADMINISTRATION

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'HGNO 2025-2026

**BARRY BERTRAND - Président du conseil
d'administration**

JAMIE RESTOULE - Vice-président

FERN CRÉPEAU - Trésorière

DANIEL RICHARD - Membre

GINETTE GAGNON - Membre

ROBERT SUTHERLAND - Membre

CHRISTOPHER WIELUSIEWICZ - Membre

**YVETTE BELLEFEUILLE - Première Nation de
Nipissing**

DR. YVES VAILLANCOURT - Médecin-chef

**DR. MAYA DE ZOYSA - Présidente du personnel
médical**

**CHANTAL SHAMBROOK - Directrice des soins
infirmiers**

**DAWN MORISSETTE - Secrétaire, présidente-
directrice générale**

MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



En tant que président du conseil d'administration, je tiens à reconnaître et à remercier les membres bénévoles de notre conseil d'administration, ainsi que notre personnel administratif pour son dévouement et ses efforts soutenus. Les soins de santé dans le Nipissing Ouest sont essentiels pour notre communauté et je suis fier de dire que notre hôpital, qui comprend du personnel médical, du personnel non médical et des bénévoles, offre un excellent service.

Cette dernière année a posé de nouveaux défis pour notre administration. Nous avons accueilli notre nouvelle PDG, Dawn Morissette, et, par conséquent, le conseil d'administration est très heureux et encouragé par les progrès réalisés pour stabiliser notre financement. L'hôpital a fait l'objet d'importants travaux de rénovation qui ont

permis de moderniser notre système de gicleurs. Malgré le déménagement temporaire de certaines sections, notre personnel a continué d'offrir un excellent service.

La formation des étudiants en médecine est également devenue une priorité majeure pour notre hôpital. Le conseil d'administration tient à remercier notre personnel médical pour son dévouement dans le cadre de ce processus important. La venue de nouvelles recrues potentielles dans notre région nous encourage.

Comme dans d'autres hôpitaux partout dans le Nord-Est, le financement demeure une préoccupation. Nous avons également dû faire face à une pénurie de médecins pour assurer la dotation en personnel de notre service des urgences. Nos médecins locaux offrent d'excellents services, mais, comme beaucoup d'hôpitaux du Nord, nous faisons régulièrement appel à des remplaçants pour combler les lacunes.

En allant de l'avant, le conseil d'administration mettra l'accent sur le recrutement, la stabilité financière et la mise à jour de nos technologies de l'information, afin d'offrir des soins de santé de qualité, aujourd'hui et à l'avenir.

Barry Bertrand

Président, conseil d'administration de l'Hôpital général de Nipissing Ouest

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE-DIRECTRICE GÉNÉRALE



L'exercice financier 2025-2026 a été marqué à la fois par des défis et des possibilités pour l'Hôpital général de Nipissing Ouest. Comme dans de nombreux secteurs, la technologie dans le domaine de la santé ne cesse d'évoluer, et nous devons nous adapter et évoluer avec elle. Cette année, nous sommes passés de Google à Microsoft 365 et avons conclu des ententes de partenariat afin de moderniser notre infrastructure informatique vieillissante et d'assurer un soutien 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Nous continuons d'améliorer les soins prodigués aux patients en utilisant des systèmes d'information et des technologies pour accroître notre efficacité. Cette année, nous avons modernisé notre analyseur biochimique de laboratoire, notre service de mammographie et le matériel de brossage utilisé pour le retraitement

des dispositifs médicaux. Nous avons également renouvelé les ordinateurs portables et de bureau dans l'ensemble de l'organisme, mis en place de nouveaux logiciels et commencé à réduire les processus papier et les tâches répétitives. Nous sommes d'avis que notre personnel doit disposer des bons outils pour travailler efficacement.

Nous restons déterminés à être un établissement d'apprentissage. Cette année encore, nous avons accueilli des étudiants de divers programmes, allant des préposés aux services de soutien à la personne dans notre classe vivante, aux étudiants en soins infirmiers dans nos unités. Nous considérons notre communauté étudiante comme faisant partie de notre future main-d'œuvre et comme un élément essentiel au maintien de notre engagement envers des soins axés sur la personne.

Le personnel de l'Hôpital général de Nipissing Ouest fait preuve d'un dévouement exceptionnel envers nos patients, nos résidents, nos clients et leurs familles. Nous sommes reconnaissants de leur compassion et fiers d'offrir des soins de la plus grande qualité à notre communauté.

Dawn Morissette

Présidente-directrice générale, Hôpital général de Nipissing Ouest

MESSAGE DE LA DIRECTRICE DES SOINS INFIRMIERS



Cette dernière année a été marquée par des progrès significatifs et une croissance continue au sein de notre organisme, guidés par un solide engagement envers les soins axés sur le patient, l'amélioration de la qualité et la collaboration au sein des équipes.

Nous continuons à accorder la priorité au perfectionnement du personnel et à l'excellence clinique. Notre infirmière formatrice a animé plusieurs séances de formation très enrichissantes, favorisant l'apprentissage continu et renforçant les pratiques exemplaires au sein des différentes équipes. Au service des urgences, la création d'un poste de responsable des soins infirmiers améliorera la coordination, renforcera le leadership et facilitera le cheminement des patients.

Nous avons poursuivi le développement et l'optimisation de notre utilisation du système « Expanse » en mettant en œuvre plusieurs améliorations, notamment l'ajout des demandes de service en ligne. Ces améliorations favorisent la rationalisation des flux de travail, une meilleure communication et une meilleure continuité des soins pour nos patients.

Nous avons aussi accordé une importance tout aussi grande à l'engagement et à la reconnaissance de notre personnel. Les récentes activités de reconnaissance du personnel ont été l'occasion de rassembler les différents services, de renforcer les liens, de favoriser la collaboration et de consolider une culture d'entreprise positive et solidaire.

Je tiens à exprimer ma sincère gratitude à l'ensemble de notre personnel dévoué et à notre équipe de direction pour leur engagement continu, leur capacité d'adaptation et leur recherche de l'excellence. Ensemble, nous continuons à améliorer la qualité des soins que nous offrons à nos patients, ainsi qu'à notre communauté.

Chantal Shambrook, IA

Directrice des soins infirmiers, Hôpital général de Nipissing Ouest

MESSAGE DU MÉDECIN-CHEF



Notre hôpital fournit des services essentiels à notre communauté, et nous sommes fiers d'offrir des soins de grande qualité à nos patients. L'année 2025-2026 a été marquée par des défis, alors que nous avons connu notre première fermeture temporaire, bien que brève, du service des urgences en raison d'une pénurie de médecins. Dans le cadre de nos efforts pour stabiliser nos effectifs, nous continuons à mettre l'accent sur nos stratégies de recrutement afin d'attirer des médecins compétents et qualifiés au sein de notre service des urgences et ans notre communauté.

Notre équipe va au-delà des attentes pour répondre aux besoins de l'hôpital et de la communauté. Nous avons une solide équipe de médecins dévoués qui travaillent fort pour assurer la prestation continue de soins aux patients, tout en formant les médecins de demain. Nous réalisons d'énormes progrès pour faire de Nipissing Ouest un lieu d'excellence pour les étudiants en médecine. En partenariat avec l'École de médecine du Nord de l'Ontario, nous augmentons le nombre d'étudiants en médecine qui habitent dans la région et suivent leur formation au sein de notre communauté.

Les médecins de notre communauté s'investissent pleinement dans la formation médicale et jouent un rôle de premier plan en offrant un excellent enseignement aux étudiants en médecine, ainsi qu'aux résidents. Nous sommes très reconnaissants envers cette équipe dévouée de médecins et de professionnels de la santé.

D^r Yves Vaillancourt, M.D., CMFC-MU
Médecin-chef, Hôpital général de Nipissing Ouest

MESSAGE DE LA DIRECTRICE DES FINANCES PAR INTÉRIM



L'exercice financier 2025-2026 a été une année marquée par une amélioration continue de la qualité et par des réalisations importantes pour le service des finances. En collaboration avec la direction générale et le service des ressources humaines, nous avons réussi à intégrer un nouveau poste de gestion des finances qui se transformera en poste de direction des finances à titre permanent plus tard cet été, ce qui assurera une plus grande stabilité au sein de l'équipe de direction.

Nous avons également investi dans des possibilités de formation et de perfectionnement destinées au personnel

du service des finances, renforçant ainsi l'expertise interne en matière de gestion des créances, de rapports financiers et de gestion financière, de processus électroniques et de gestion des stocks.

Tout au long de l'année, le service des finances a contribué à la gestion de la trésorerie de l'organisme, à la planification du rendement et à la communication des rapports financiers en temps opportun à la direction générale, au conseil d'administration, au ministère de la Santé et au ministère des Soins de longue durée.

Nous sommes fiers d'annoncer que l'organisme a clôturé l'exercice 2025-2026 avec à la fois un excédent d'exploitation et un fonds de roulement positif, soutenant ainsi notre mission qui consiste à améliorer la santé et le bien-être de notre communauté diversifiée sur le plan culturel.

Gail Waghorn

Directrice des finances par intérim, Hôpital général de Nipissing Ouest

PERSONNEL MÉDICAL

MÉDECINS ET PERSONNEL MÉDICAL 2025-2026

Dr Yves Vaillancourt

Médecin-chef

D^{re} Louise Logan

Chef du service des urgences

D^{re} Ashley Desormiers

Chef des soins aux patients hospitalisés



7 médecins actifs • 12 médecins invités • 22 consultants

**Sans compter plus de 50 médecins
remplaçants supplémentaires**

ÉQUIPE DE DIRECTION



Dawn Morissette

Présidente et Chef de la direction

Chelsea Birmingham

Gérante des finances

Nathalie Ouellette

Gérante de l'USI/SCC, de la réadaptation et de l'oncologie

Lynn Perreault

Gérante du Centre Alliance

Bradey Goegan

Gérant de la qualité des services et des relations avec patients

Danny Putman

Gérant des Services Environnemental
Entretien des Installations

Ashly Jose

Gérante des services alimentaires,
MDRD, linge et distribution

Chantal Shambrook

Directrice des soins infirmiers,
gestionnaire de l'imagerie
diagnostique et du laboratoire

Valerie Petroski

Gérante des soins de longue
durée

Melissa Marcoux

Gérante du service des
urgences, de la salle
d'opération, de l'ECG et de la
thérapie respiratoire

Sylvie Claro

Gérante archive de santé

Canaan Guta

Pharmacien

Mireille Mageau

Gérante de ressources
humaines

BILAN DE L'ANNÉE PAR SERVICE

SERVICE DES URGENCES

Notre service attend avec impatience la création d'un nouveau poste de responsable des soins infirmiers. Cela contribuera grandement à améliorer la communication et le cheminement des patients au sein du service et entre les services.

SALLE D'OPERATION

Nous avons maintenant un nouvel écran à plus grande portée à la disposition de nos chirurgiens, qui permet d'obtenir des images plus grandes et plus nettes.

ÉLECTROCARDIOGRAMME

Grâce à la disponibilité du moniteur Holter de 72 heures, nous pouvons maintenant accueillir les patients sur places au lieu de devoir les transférer.

THÉRAPIE RESPIRATOIRE

Nous avons fourni des soins continus aux patients hospitalisés et aux patients en consultation externe du service de thérapie respiratoire, tout en assurant une formation de qualité à notre personnel et un soutien constant à notre service des urgences et notre unité de soins infirmiers.

ONCOLOGIE

L'HGNO a adopté les processus du service d'admission centralisée de Santé Ontario, favorisant ainsi une gestion normalisée des demandes de service, une meilleure coordination des soins et un accès aux services d'imagerie par tomodensitométrie dans toute la région du Nord-Est.

IMAGERIE DIAGNOSTIQUE

Nouveaux radiologues : Nous avons accueilli de nouveaux radiologues sur place deux fois par semaine, améliorant ainsi l'accès aux soins, renforçant la collaboration avec le personnel et favorisant une transmission plus rapide des résultats aux patients et aux médecins traitants.



Modernisation des services : Un nouvel appareil de mammographie doté de fonctionnalités 3D a été installé, ce qui permet d'améliorer la qualité des images et la précision du diagnostic. Au laboratoire, l'acquisition d'un nouvel analyseur biochimique a renforcé notre capacité à fournir des tests diagnostique précis et rapides.

Agrément : Notre nouveau service de mammographie a obtenu son agrément, ce qui reflète notre engagement envers des soins sûrs, normalisés et de grande qualité.

Gestion des temps d'attente : Santé Ontario a mis en œuvre des initiatives ciblées visant à surveiller et à réduire les temps d'attente pour les tomodensitométries dans toute la province, en rationalisant les flux de travail et en améliorant l'accès des patients aux services de diagnostic.

Participation au service d'admission centralisée : L'HGNO a adopté les processus du service d'admission centralisée de Santé Ontario, favorisant ainsi une gestion normalisée des demandes de service, une meilleure coordination des soins et un accès aux services d'imagerie par tomodensitométrie dans toute la région du Nord-Est.

AFFAIRES MÉDICALES

Au cours de la dernière année, l'équipe responsable des affaires médicales et du recrutement des médecins a continué de renforcer les efforts de recrutement et de fidélisation des médecins dans la région de Nipissing Ouest, tout en favorisant un environnement propice à la formation des étudiants en médecine.

Parmi les principales initiatives figuraient la participation à cinq salons de l'emploi, la mise à jour des outils promotionnels et le renforcement des capacités de l'équipe grâce au perfectionnement professionnel. Les efforts de fidélisation ont été axés sur la reconnaissance et le bien-être des médecins, notamment des initiatives pour la Journée des médecins, des démarches personnalisées et l'aménagement d'un salon accueillant pour les médecins.



Au cours de notre deuxième année en tant que site du programme d'externat communautaire de l'Université de l'EMNO, nous avons enrichi davantage l'expérience des étudiants grâce à un programme d'orientation structuré et à des possibilités accrues d'engagement social et communautaire, contribuant ainsi à tisser des liens solides entre les étudiants, les médecins et l'ensemble de l'équipe de soins.

Nous restons déterminés à promouvoir la région de Nipissing Ouest comme un excellent endroit pour exercer la médecine et à soutenir le perfectionnement des professionnels de la santé actuels et futurs.

SERVICES ALIMENTAIRES

Nous avons amélioré les menus afin de mieux répondre aux besoins des patients en matière de confort, de préférences et d'alimentation thérapeutique, ce qui a contribué à accroître leur satisfaction et à favoriser leur rétablissement. Trouver un équilibre entre des besoins alimentaires de plus en plus personnalisés, d'une part, et les contraintes liées au personnel ainsi que la hausse des coûts des aliments, d'autre part, demeure un défi quotidien.

Une orthophoniste est venue animer une séance de formation consacrée aux dernières mises à jour de l'IDDSI. Cette séance a offert aux équipes des soins infirmiers et des services alimentaires une excellente occasion de rafraîchir leurs connaissances, de poser des questions et de s'aligner sur les pratiques exemplaires, afin de s'assurer que les résidents et les patients continuent de profiter de repas sûrs, adaptés et agréables, répondant à leurs besoins.

FINANCES

Au cours de l'exercice financier de 2025-2026, le service des finances s'est concentré sur la stabilisation de son équipe et l'amélioration des processus financiers afin de renforcer notre responsabilité financière globale.

Ces efforts ont contribué à renforcer la viabilité financière et la stabilité de l'organisme, ce qui nous permet de continuer à investir dans les ressources, le personnel et les infrastructures nécessaires pour offrir des soins de grande qualité aux patients et aux résidents.

Le renforcement de nos bases financières favorise également une meilleure collaboration entre les services et une planification stratégique plus éclairée, ce qui nous permet, en fin de compte, de mieux servir notre communauté et de répondre aux besoins changeants de l'hôpital.

LE CENTRE ALLIANCE



Au cours du dernier exercice financier, le Centre Alliance a fixé 7 497 rendez-vous avec des membres de la communauté âgés de 16 ans et plus qui cherchaient à obtenir de l'aide pour des symptômes liés à des troubles de santé mentale et de consommation de substances.

Le Centre Alliance continue de collaborer avec le détachement de Nipissing Ouest de la Police provinciale de l'Ontario pour assurer la prestation des services mobiles d'intervention en situation de crise. Intégré au détachement, ce service a apporté son soutien dans le cadre d'interventions en cas de crise à 364 reprises au cours de la dernière année.

Dans le cadre de son partenariat avec le Bureau de santé du district de North Bay-Parry Sound, le programme aiguille-seringue du Centre Alliance a distribué des fournitures essentielles de réduction des méfaits, notamment des trousse de naloxone, à 286 personnes.

En adoptant une approche axée sur le client et qui tient compte des traumatismes, l'équipe du Centre Alliance s'engage à offrir des services essentiels en santé mentale et en toxicomanie au sein de la communauté.

TRAVAIL SOCIAL

Notre équipe de travail social s'est concentrée sur la coordination du cheminement des patients et la planification entre le service des urgences, l'Unité de soins infirmiers, les soins continus complexes et les programmes de soins de longue durée.

Nous avons également adopté les récentes modifications concernant la désignation des autres niveaux de soins et la déclaration en temps réel au ministère de la Santé et des Soins de longue durée.

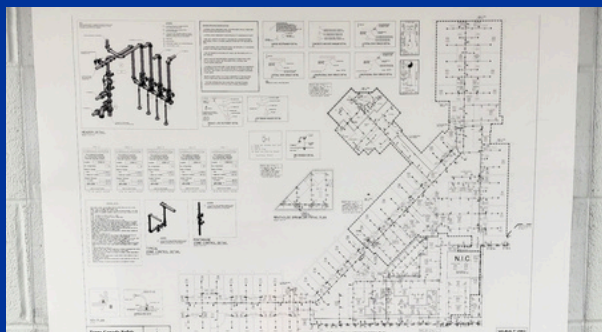
RETRAITEMENT DES DISPOSITIFS MÉDICAUX ET DISTRIBUTION DE LA LITERIE

Le service de retraitement des dispositifs médicaux et de distribution de la literie a apporté son soutien aux équipes cliniques en assurant la disponibilité rapide d'instruments, de literie et de fournitures propres et stériles, même pendant les périodes de forte demande.

Nous avons maintenu une étroite collaboration avec la salle d'opération et les services cliniques en vérifiant régulièrement les besoins, en surveillant les besoins changeants et en recueillant les commentaires afin de faciliter les flux de travail et d'assurer un service rapide.

Les périodes de forte activité chirurgicale, associées à des difficultés de dotation en personnel dans le service de retraitement des dispositifs médicaux et de distribution de la literie et des fournitures, ont nécessité une flexibilité constante et une gestion rigoureuse de la charge de travail.

SERVICES D'ENTRETIEN ET SERVICES ENVIRONNEMENTAUX



Les services environnementaux ont maintenu des installations propres, avec de faibles taux d'éclosions. L'équipe a dû relever des défis liés à la formation des nouveaux employés et au recrutement d'employés à long terme.

Les services d'entretien des installations ont célébré la mise en place d'un nouveau système de gicleurs. Ce projet, d'une durée de cinq ans, a permis de moderniser les mesures de sécurité incendie dans l'ensemble de l'établissement.

QUALITÉ ET RELATIONS AVEC LES PATIENTS

Cette année a été marquée par une étape importante avec la création d'un poste dédié à la qualité, ce qui nous a permis de renforcer notre engagement envers l'amélioration continue à l'échelle de l'organisme.

Les initiatives en matière de qualité et de sécurité ont été au cœur des priorités. La réalisation de l'audit du Programme de financement axé sur les résultats (FAR) au service des urgences reflète notre engagement continu envers la responsabilité et l'amélioration du rendement. De plus, notre équipe de direction clinique a travaillé en collaboration pour examiner et mettre à jour les politiques relatives aux soins infirmiers, afin de s'assurer qu'elles restent d'actualité et conformes aux pratiques exemplaires.

Notre participation au premier Programme de certificat pour les coordonnateurs en agrément a également contribué au perfectionnement de notre expertise interne. À l'approche de la visite d'agrément prévue en septembre 2026, les équipes à l'échelle de l'hôpital se préparent activement, en mettant particulièrement l'accent sur la coordination et la préparation.



**ACCREDITATION
AGRÉMENT**
CANADA

UNITÉ DE SOINS INFIRMIERS, UNITÉ DES SOINS CONTINUS COMPLEXES

Notre Unité de soins infirmiers (USI) et notre Unité de soins continus complexes (SCC) ont assuré tout au long de l'année un suivi précis du nombre de patients hospitalisés sur Criticall. Nous nous sommes efforcés de coordonner les procédures de rapatriement avec les hôpitaux partenaires et Santé Ontario afin d'offrir aux patients une expérience de soins encore plus axée sur leurs besoins.

En tournant notre regard vers l'avenir, l'Unité des SCC commencera à utiliser le système InterRAI pour assurer le suivi des lits de SCC, et nous continuerons à travailler pour relever les défis auxquels sont confrontées l'USI et l'Unité des SCC, notamment le manque de personnel et la nécessité de faire appel à des infirmières et infirmiers d'agence pour couvrir les quarts de travail.

PHYSIOTHÉRAPIE

Notre équipe de physiothérapie est fière de pouvoir compter sur un effectif complet depuis le 20 avril 2026. Cela comprend un physiothérapeute, deux assistants en physiothérapie à temps plein et un assistant en physiothérapie à temps partiel.

Un soutien bilingue en ergothérapie est offert deux fois par mois en collaboration avec un partenaire communautaire : Martel + Mitchell. Les services de soins regroupés continuent d'être offerts à la communauté, notamment les services de physiothérapie en consultation externe pour les hanches, les genoux et les épaules.

FORMATION CLINIQUE

Améliorations apportées à la formation : Un programme d'intégration du personnel infirmier plus structuré et axé sur la pratique a été mis en œuvre afin de s'assurer que tous les nouveaux membres du personnel infirmier bénéficient d'une formation de base uniforme, d'attentes clairement définies et d'un accompagnement adapté. Cette approche permet de réduire les écarts dans les niveaux de compétence, d'aligner le personnel sur les pratiques exemplaires et les normes de soins, et de repérer continuellement les lacunes afin de favoriser l'amélioration continue.

Améliorations apportées à la formation : Un programme d'intégration du personnel infirmier plus structuré et axé sur la pratique a été mis en œuvre afin de s'assurer que tous les nouveaux membres du personnel infirmier bénéficient d'une formation de base uniforme, d'attentes clairement définies et d'un accompagnement adapté. Cette approche permet de réduire les écarts dans les niveaux de compétence, d'aligner le personnel sur les pratiques exemplaires et les normes de soins, et de repérer continuellement les lacunes afin de favoriser l'amélioration continue.

Relever les défis : Des défis persistent dans la formation en soins infirmiers, notamment en ce qui concerne l'équilibre entre les demandes cliniques croissantes et le temps réservé au perfectionnement du personnel. Les contraintes liées à la dotation en personnel et à la charge de travail peuvent limiter la participation, ce qui a des répercussions tant sur la croissance personnelle que sur les objectifs organisationnels. Pour y remédier, il faudra une collaboration continue, des solutions de gestion des horaires flexibles et un investissement soutenu dans les ressources de formation.



DES SOINS EXCEPTIONNELS, EN CHIFFRES



ADMISSIONS

864 96 10
actifs SCC SILD



DURÉE DU SÉJOUR

8.53 61.4 1217.1
actifs SCC SILD



TAUX MOYEN D'OCCUPATION

72.7% 98.1%
actifs & SCC SILD



JOURS-PATIENTS

7 366 5 893 12 171
actifs SCC SILD



VISITE AU SERVICE DES URGENCES

15 899



VISITES AUX SOINS AMBULATOIRES

1 312



VISITES EN ONCOLOGIE

594



INTERVENTIONS EN RADIOLOGIE

11 464



TOMODENSITOGRAMMES

5 556



MAMMOGRAPHIES

1 463



ÉCHOGRAPHIES

4 699



INTERVENTIONS EN THÉRAPIE RESPIRATOIRE

9 648



ECG

4 487



RÉADAPTATION (ERGO, PHYSIO, ORTHOPHONIE)

4 065



CAS CHIRURGICAUX

1 855 50
consultations externes hospitalisations



CONSULTATIONS EXTERNES EN LABORATOIRE

19 769



VISITES EN SANTÉ MENTALE ET TOXICOMANIE

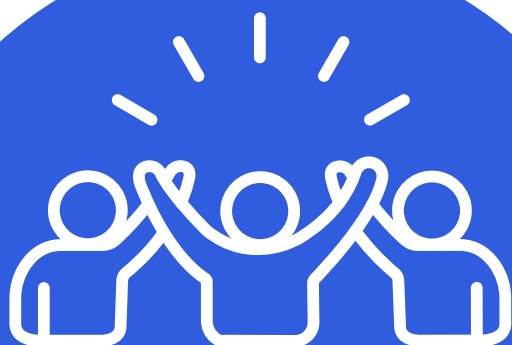
7 497



VISITES TÉLÉSANTÉ

82

NOTRE ÉQUIPE, EN CHIFFRES



316
employés



400
heures de
bénévolat



6
départs à la
retraite



162
étudiants



47
nouveaux
employés

ANNÉES DE SERVICE

15 Années

Jamie Andreyechen
Carole Shillington
Lyne Vezina
Peter Zalomski

20 Années

Charlene Baronette
Ginette Renaud
Caroline Verdon

30 Années

Caroline Desbois

